

<b>Ura</b>	<b>Skupni del</b>
9.00 - 9.15	<b>Uvodni pozdrav in nagovor</b> Petra Šinigoj, direktorica Saop
9.15 – 10.00	<b>Obvladovanje stroškov v domovih starejših</b> dr. Branko Mayr, Visoka šola za računovodstvo <p>V domovih za starejše je bilo po podatkih statističnega urada RS (Surs) največ varovancev starih nad 65 let. Podatki iz leta 2015 kažejo, verjamem, da je enako tudi v letu 2019, da osebe iz te starostne skupine nimajo dovolj visokega dohodka, da bi lahko same plačevale bivanje in najzahtevnejšo oskrbo v domu za starejše. Na višino oskrbnine v veliki meri vpliva način obvladovanja stroškov.</p> <p>Cilj je poslovanje s čim nižjimi stroški. Temeljno načelo kontrolinga je, da so poslovno upravičeni le stroški, ki so nujni za opravljanje dejavnosti. Če želimo stroške obvladovati jih moramo poznati. Stroške je treba umestiti v sistem organiziranja in organizacijo doma starejših prilagoditi načelom vitke organizacije. Te vsebine lahko uspešno izvedejo le tisti, ki dobro poznajo stroko delovanja doma starejših.</p> <p>V cilju obvladovanja stroškov jih delimo na najrazličnejše vrste (stalni, spremenljivi, neposredni, posredni, pomembni, nepomembni, potopni, izogibni, naravne vrste stroškov itd.). O vrstah stroškov in namenu njihove delitve se bomo pogovorili na srečanju. Spoznali bomo osnove učinkovite organiziranosti, ki omogoča spremljanje stroškov po stroškovnih mestih in stroškovnih nosilcih. Stroške bomo umestili v poslovni proces in njegove sestavine. Spoznali bomo pravila alokacije stroškov, oblikovanja sodil za njihovo alokacijo in vpliv poslovnih odločitev na posamezne vrste stroškov oziroma pot od izdatka do prejemka, vmes pa opredelili pojme, kot so potroški, stroški, odhodki in prihodki. Primerjava med različnimi poslovnimi kategorijami, s katerimi se bomo srečali, pa nam bo pomagala oblikovati temeljna sodila računovodske analize, ki omogočajo merjenje kakovosti delovanja doma upokojencev.</p> <p>Prikazane so le nekatere vsebine stroškov. V razpravi jih bomo nadgradili in umestili v poslovni proces doma upokojencev.</p>

10.00 - 10.50

## **Kakšne prednosti prinaša napredna poslovna analitika v poslovanje domov starejših?**

Bojana Korošec B2,  
Srečko Trojer, Dom Podbrdo

Smo v času, ko kompleksnost poslovnega okolja bliskovito narašča. Naraščanje količine podatkov in informacij organizacijam otežuje osredotočenje na prave aktivnosti, ki bodo vplivale na učinkovito poslovanje in zadovoljne stranke. V kompleksnem okolju delujejo tudi domovi starejših. Usklajevanje različnih deležnikov, ki pričakujejo ažurne informacije in hitre odločitve, je lahko zelo zahtevno. Za svoje delovanje tako potrebujejo napredna digitalna orodja, ki omogočajo enostavno in hitro analizo obstoječih podatkov za pridobitev pravih informacij ob pravem času.

Dom za upokojece Podbrdo je že stopilo na pot digitalizacije svojega poslovanja. Urejenost podatkov in analitično razmišljanje vodstva se odraža v visoki stopnji razvoja poslovne analitike, ki je temeljila na Excelovih preglednicah. S prihodom novih analitičnih orodij, kot je Microsoftov Power BI, se je pokazala priložnost za nadgradnjo obstoječega sistema na naprednejšo analitično platformo.

- Kaj je poslovna analitika in kako vpliva na uspešnost poslovanja?
- Trije ključni stebri dobre analitične platforme (podatki, vizualizacija, uporabniki)
- Kaj je orodje Power BI in kako ga lahko uporabite v vaši organizaciji
- Kako lahko z avtomatizacijo priprave poročil s Power BI zmanjšate administracijo

### **Primer dobre prakse vpeljave orodja Power BI v DU Podbrdo:**

- S kakšnimi izzivi so se srečevali v DU Podbrdo in kako so jih naslovili?
- Povezovanje različnih virov podatkov
- Od nepreglednih Excelovih tabel do interaktivnega poročila na en klik
- Uporaba sodil pri delitvi stroškov v Power BI
- Pregled nad poslovanjem v realnem času
- Opolnomočeni uporabniki, ki samostojno urejajo poročila in kreirajo nove preglede

10.50 - 11.10

### **Odmor za kavo in druženje**

11.10 - 12.00

## **Naročanje – ali zaupate svojim podatkom?**

Boris Kalin, Saop d.o.o.

- Katera živila vsebujejo alergene?
- Kako izračunavate hranilne vrednosti jedi?
- Ali naročate dejansko preko pogodb z javnimi naročili?
- Ali morata kuhar in računovodja komu kaj poročati?

12.00 – 12.30

**Pozitivna skrb zase in sodelavce ali kako uidem izgorelosti?**

Lidija Kosaber, Kosaber HRM

Na predavanju se bomo osredotočili na pozitivno skrb zase in sodelavce in govorili o suportivnih načinih vodenja. Govorili bomo o konkretnih primerih osebnostnih vzorcev, ki povečujejo tveganje za izgorevanje in kako voditi posameznike, pri katerih so močnejše izraženi. Kako ukrepati, če pri sebi prepoznamo znake povečanega kroničnega stresnega odziva ali izgorevanja? Predvsem pa... kako se več smejeti :)

- Osebnostna struktura in izgorelost
- Kako prepoznavati simptome izgorevanja pri sebi in sodelavcih?
- Vloga vodje pri preprečevanju izgorevanja

12.30 – 13.30

**Odmor za kosilo**

**Dvorana 1:**  
Delavnica za  
socialne delavce

**Dvorana 2:**  
Delavnica za  
računovodje

**Dvorana 3:**  
Delavnica za  
zdravstvene delavce

13.30 – 15.00

**Sociala v SZO**

Mateja Rijavec Vouk, svetovalka Saop

- Sociala,
- Novosti in spremembe na področju sociale v zadnjem letu,
- Statusi prošenj,
- Aktivno obveščanje v modulu SZO,
- Dokumentacija forme Sociala,
- Nastavitve,
- Odgovori na pogosta vprašanja

**Obračuni v SZO**

Sašo Štulac, svetovalec ART

- Dnevnik sprememb (revizijska sled)
- Pošiljanje računov na elektronski naslov
- Blagajna
- Dodatki k računu
- Obračunavanje storitev določenim plačnikom
- Ročni popravki podatkov za trajnike in UPN-je
- Združevanje trajnikov
- Odprta vprašanja uporabnikov

**Zdravstvo v SZO**

Rajko Adlešič, svetovalec ART

- Predstavitev mobilnega SZO (evidentiranje storitev preko tablic, telefonov, ekranov na dotik)
- Načrti (podrobno), možnost uporabe delilnika
- Seznam za predpisovanje zdravil (obnovitev receptov)
- Uporaba šifranta Terapije (ure, način jemanja, kriterij)
- Lokalizacije vnosnih mask (primer na Vnos storitev zdravstva)
- Odgovori na pogosta vprašanja uporabnikov

15.15

**Zaključek konference**