

Sodobna rešitev za povečanje dobička in kakovosti servisa.



iCenter Servisna dejavnost

Optimalno finančno in materialno poslovanje

iCenter omogoča celovito podporo finančnemu in materialnemu poslovanju servisa. Modul Servisna dejavnost je neposredno povezan z modulom Materialno skladiščno poslovanje (MSP), za natančno spremljanje porabe materiala, prevzemov in izdaj ter evidenco reklamiranih izdelkov. Uporaba modula Fakturiranje omogoča hitro izdelavo računa na osnovi zaključenih servisnih nalogov.



Obvladovanje poslovanja in kakovosti storitev

V rešitev iCenter Servisna dejavnost so vgrajene funkcionalnosti za analiziranje servisnih nalogov, na primer porabe časa in materiala, ter odkrivanje najpogostejših okvar in vzrokov zanje. Servis lahko spremlja in analizira vse aktivnosti v povezavi z izbrano napravo ter odkriva rezerve za povečanje storilnosti, optimizacijo porabe materiala in zmanjšanje stroškov ter obvladuje kakovost storitev.



Poenostavljena opravila za povečanje produktivnosti

iCenter za servisno dejavnost omogoča samodejno pripravo servisnih nalogov glede na predvidene servise v življenjskem ciklu izdelka. Serviserjem je na voljo zgodovina posegov in podrobne informacije o napravah. Na podlagi analiz lahko oblikujejo bazo rešenih problemov, kar pohitri diagnostiko in skrajša poseg. Pripravljena so standardna poročila in kopije dokumentov v elektronski obliki.



Majhen korak za veliko izboljšanje posla!

Postanite najbolj zaželen servis.

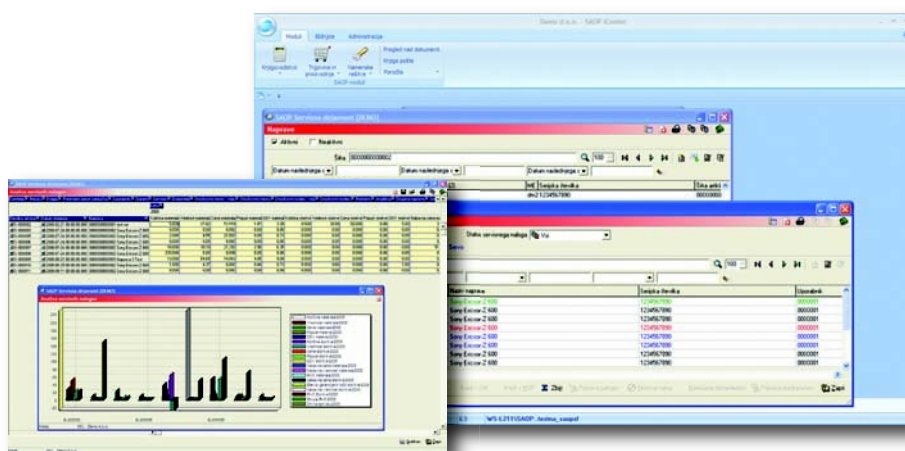
Poenostavite pripravo, spremljanje in obračun servisnih nalogov. Zagotovite si pregled nad delom, porabo materiala in stroški. Uporabite zbrane informacije za planiranje dela, povečanje storilnosti ter izboljšanje kakovosti vaših storitev.

Servisna dejavnost **iCenter**

iCenter Servisna dejavnost je prilagojena rešitev za podjetja vseh velikosti, ki se ukvarjajo s servisom in želijo povečati prihodke, izboljšati kakovost storitev ter znižati stroške. Rešitev avtomatizira rutinska opravila pri izdelavi servisnih nalogov, vodenju porabe materiala in obračunavanju opravljenih storitev. Servisi pridobijo zmožnosti za kakovostno planiranje posegov na napravah, pohitritev reševanja problemov ter obvladovanje garancij oziroma reklamacij.

Prednosti in funkcionalnosti

- ▶ vodenje servisnih nalogov v eni ali več knjigah
- ▶ avtomatsko kreiranje servisnih nalogov glede na servisna obdobja v napravah
- ▶ izstavljanje računov iz servisnih nalogov za naprave, ki niso v garanciji
- ▶ uporaba privzetih cenikov in nabavnih cenikov za storitve in porabljene materiale za posamezno knjigo servisa
- ▶ uporaba privzetih popustov in popustov za stranke
- ▶ samodejno izpisovanje podatkov v glavi naloga glede na vnos šifre naprave
- ▶ spreminjanje predlaganih podatkov v glavi servisnega naloga
- ▶ prilagajanje knjigovodskih podatkov s pomočjo knjižnih skupin
- ▶ spremljanje servisnih nalogov po stroškovnih mestih in nosilcih, referentih ter analitiki
- ▶ samodejen prenos zaključenih nalogov v fakturiranje
- ▶ enostavno spreminjanje vrstnega reda vrstic računa
- ▶ oblikovanje servisnih nalogov, odpremic in zadolžitev za dobavitelje
- ▶ serijsko tiskanje servisnih nalogov in odpremic
- ▶ samodejno shranjevanje izstavljenih servisnih nalogov in odpremic v dokumentni sistem
- ▶ pošiljanje servisnih nalogov in odpremic po e-pošti
- ▶ knjiženje porabljenih materialov v izdaje modula Materialno skladišnega poslovanja glede na garancijo
- ▶ spremljanje in analiziranje servisnih nalogov in posegov na posamezni napravi
- ▶ spremljanje serijske številke naprave
- ▶ spremljanje podaljševanja garancije na napravi



SAOP d. o. o.
Cesta Goriške fronte 46
5290 Šempeter pri Gorici
T: (05) 393 40 00
F: (05) 393 81 36/37
e-pošta: info@saop.si

(080) 14 50

www.saop.si